

BUSINESS

WANDEL VERSTEHEN. CHANCEN NUTZEN.

Joana Breidenbach
Betterplace

Fränzi Kühne
TLGG

Tijen Onaran
Global Digital Woman

FOCUS BUSINESS

**DIE TOP-
ARBEITGEBER
MITTELSTAND
2020**

IN KOOPERATION MIT
kununu

44 Tech-Frauen,

die Sie kennen sollten!

Wie sie die Wirtschaft aufmischen
und unsere Zukunft gestalten



Die Top-Arbeitgeber im Mittelstand 2020

78 Methodik **79** Interview: Wie Mitarbeiter Arbeitgeber beurteilen **80** Die Top 100 des Gesamtrankings **81** Branchenlisten: Automobil und Zulieferer **83** Banken **84** Baugewerbe und Architektur **86** Beratung und Consulting **93** Bildung **94** Chemie **94** Dienstleistungen **97** Druck, Papier und Verpackung **97** EDV und IT **111** Elektro und Elektronik **113** Energiewirtschaft **114** Finanzen **115** Forschung, Entwicklung und Wissenschaft **116** Gastronomie, Hotel und Tourismus **117** Gesundheitswesen, Soziales und Pflege **118** Handel und Konsum **121** Immobilien und Facility Management **122** Industrie **124** Internet und Multimedia **127** Marketing, Werbung und PR **130** Marktforschung **131** Maschinen und Anlagenbau **132** Medien **133** Medizin und Pharma **134** Medizintechnik **134** Nahrungsmittel, Land- und Forstwirtschaft **135** Personalwesen, Recruiting **139** Rechtsberatung **140** Sport, Fitness und Beauty **140** Steuerberatung und Wirtschaftsprüfung **141** Telekommunikation **141** Textilbranche **142** Verkehr, Transport und Logistik **142** Versicherung **143** Sonstige Branchen

Die Suche nach den Siegern

So wurden die Top-Arbeitgeber des Mittelstands 2020 ermittelt:

Basis der Erhebung: Analysiert wurden mehr als 900 000 Unternehmen und rund vier Millionen Bewertungen von Arbeitnehmern auf der Internet-Plattform Kununu.

AUSWAHLKRITERIEN

Das Unternehmen hat ...

- ... eine Bewertung von mindestens 3,5 Punkten auf Kununu (Skala von 1 bis 5)
- ... mindestens zehn Bewertungen insgesamt, davon fünf seit 2018
- ... mindestens eine Weiterempfehlungsrate von 70 Prozent
- ... seinen Standort in Deutschland

Die Basics der Studie

Wer führte die Studie durch?

FOCUS-Business in Zusammenarbeit mit der Arbeitgeber-Bewertungsplattform Kununu.

Welches Ziel hat die Studie?

Die Studie ermittelt die besten mittelständischen Arbeitgeber mit Sitz in Deutschland, Stichtag für die Erhebung war der 9. April 2019.

Welche Kriterien wurden berücksichtigt?

Die Unternehmensgröße, die Bewertungen der Mitarbeiter auf Kununu sowie die Anzahl dieser Bewertungen und die Rate der Weiterempfehlungen.

Wie präsentieren FOCUS-Business und Kununu die Ergebnisse?

In 35 Branchenlisten aus knapp 3400 Arbeitgebern und einer Top-100-Liste über alle Branchen.

4700 Unternehmen wurden ermittelt.

AUSWAHLKRITERIEN

Im Ranking werden nur kleine und mittlere Unternehmen (KMU) berücksichtigt, die zwischen 11 und 500 Mitarbeiter beschäftigen.

Rund 3400 Unternehmen wurden ausgezeichnet.

11 bis 50 Angestellte

51 bis 200 Angestellte

201 bis 500 Angestellte



Finale Platzierung der Top-Arbeitgeber Mittelstand 2020

Die finale Platzierung ergibt sich aus einem Punktwert (zwischen 100 und 200), der aus zwei Faktoren errechnet wurde: dem Bewertungsschnitt und der Anzahl der Bewertungen auf Kununu – basierend auf der Mitarbeiterzahl. So wird gewährleistet, dass nur Unternehmen mit ähnlichen Rahmenbedingungen miteinander verglichen werden. Alle gelisteten Unternehmen erhalten die Auszeichnung „Top-Arbeitgeber Mittelstand 2020“ und sind berechtigt, das Siegel zu erwerben.

»Mitarbeiter zu Botschaftern machen«

Worauf kommt es Jobsuchenden heute an? Wie können Unternehmen Talente binden? Sarah Müller, Chefin der Bewertungsplattform Kununu, verrät, wie Mittelständler ihr Potenzial als attraktiver Arbeitgeber besser ausschöpfen

Frau Müller, worauf legen Mitarbeiter bei der Beurteilung von Arbeitgebern am meisten Wert?

Die Wahl des Arbeitgebers ist nach der Partnerwahl die zweitwichtigste Entscheidung im Leben. Wir sehen, dass das Thema selbstbestimmtes Arbeiten immer wichtiger wird: Mehr als jeder zweite Kununu-Nutzer filtert seine Arbeitgeber-Suche nach dem Angebot flexibler Arbeitszeiten und mehr als ein Drittel nach Home-Office. Ob Hunde geduldet werden, beschäftigt mehr Menschen als die betriebliche Altersvorsorge oder ob der Arbeitgeber einen Firmenwagen stellt.

Verlieren materielle Zusatzleistungen generell an Zuspruch?

Unsere Daten zeigen das – auch mit Blick aufs Mitarbeiter-Handy oder Rabatte. Und nicht mal fünf Prozent wünschen sich Mitarbeiter-Events als Extra, die aber von fast 40 Prozent der Unternehmen angeboten und häufig intensiv beworben werden. Hier haben Arbeitgeber ebenfalls die Möglichkeit, ihre Recruiting-Strategie zu überdenken.

Wie wichtig sind Bewertungen gerade für Mittelständler?

Viele Mittelständler, die zwar erfolgreich, in der Öffentlichkeit aber eher unbekannt sind, nut-



»Firmen sollten ihre Mitarbeiter motivieren, Bewertungen abzugeben«

SARAH MÜLLER,
GESCHÄFTSFÜHRERIN KUNUNU

zen ihr Potenzial noch zu selten. Dabei sind sie oft flexibler als große Unternehmen und können auf individuelle Mitarbeiterwünsche eingehen.

Was können Arbeitgeber verbessern?

Sie machen ihre Mitarbeiter noch zu selten zu Botschaftern fürs eigene Unternehmen. Wir sehen, dass 60 Prozent der Bewertungen auf Kununu von aktuellen Mitarbeitern kommen. Firmen sollten motivieren, Bewertungen abzugeben.

Per Rundmail vom Geschäftsführer?

Ganz sicher nicht. Das kommt in der Regel schlecht an – vor allem wenn die Mail mit der

Bitte verbunden ist, eine positive Bewertung zu schreiben. Hingegen können Chefs etwa ein Jahresgespräch nutzen, um Mitarbeiter um ein ehrliches Feedback auf Bewertungsplattformen zu bitten. Ich kenne Unternehmen, die selbst bei Exit-Gesprächen von Praktikanten um ein Feedback bitten.

Wie schädlich sind negative Bewertungen?

Sowohl negative als auch extrem positive Bewertungen sind nicht erstrebenswert. Es geht darum, ein möglichst authentisches Bild abzugeben.

Bisweilen hört man, dass auf Kununu eher unzufriedene Ex-Mitarbeiter mit ihrem früheren Arbeitgeber abrechnen.

Das stimmt nicht. Das Gros der Bewertungen ist positiv. Ein Stern, die schlechteste Bewertung, ist mit zwölf Prozent die seltenste Beurteilung.

Welchen Tipp können Sie noch geben?

Es ist sinnvoll, Bewertungen zu kommentieren. Und zwar nicht nur negative. Das sieht schnell nach Rechtfertigung aus. Schon ein Danke für eine gute Bewertung hinterlässt bei potenziellen Kandidaten einen positiven Eindruck. ■

Arbeitgeber	PLZ	Standort/Region	weitere Standorte	Firmengröße
ENERKO	52457	Aldenhoven/Aachen	✓	M
Stadtwerke Neuwied	56564	Neuwied/Mittelrhein-Westerwald		G
ABO Wind	65195	Wiesbaden/Rhein-Main		G
Süwag Energie	65929	Frankfurt/Main	✓	M
Süwag Vertrieb	65929	Frankfurt/Main	✓	G
beegy	68161	Mannheim/Unterer Neckar		M
Safetec Entsorgungs- und Sicherheitstechnik	69123	Heidelberg/Unterer Neckar		G
Stadtwerke Böblingen	71034	Böblingen/Stuttgart		K
Wöhrle Stromversorgungssysteme	71144	Steinenbronn/Stuttgart		K
Südwestdeutsche Stromhandels GmbH	72072	Tübingen/Neckar-Alb		M
ZEAG Energie	74076	Heilbronn/Heilbronn-Franken	✓	G
ROTEX Heating Systems	74363	Güglingen/Heilbronn-Franken		G
Stadtwerke Schwäbisch Hall	74523	Schwäbisch Hall/Heilbronn-Franken		G
E-MAKS	79108	Freiburg/Südlicher Oberrhein		M
Polarstern	80337	München		K
Landwärme	80802	München	✓	K
TeleSon Energie	81245	München		M
Energie Südbayern	81539	München	✓	G
MONTANA Group	82031	Grünwald/München	✓	M
meteocontrol	86157	Augsburg		M
Cteam Consulting & Anlagenbau	88444	Ummendorf/Donau-Iller (Baden-Württemberg)	✓	G
Bayernwerk	93049	Regensburg	✓	G
bos.ten	93049	Regensburg		K
IBC Solar	96231	Bad Staffelstein/Westliches Oberfranken		G
ifesca	98693	Ilmenau/Mittelthüringen		K
QUNDIS	99098	Erfurt/Mittelthüringen	✓	M

Finanzen

Adyen	10117	Berlin		M
NIST	10119	Berlin		K
FINMAS	10179	Berlin		K
smava	10243	Berlin	✓	G
Raisin	10405	Berlin		K
PAIR Finance	10623	Berlin		K
Pfando's cash & drive	10625	Berlin	✓	M
ICM InvestmentBank	10719	Berlin	✓	K
Kapilendo	10719	Berlin		K
FINUM.Private Finance	10789	Berlin	✓	K
Lohn24 Abrechnungsgesellschaft	13467	Berlin		K
Netfonds Gruppe	20097	Hamburg		M
TauRes Gesellschaft für Investmentberatung	20097	Hamburg	✓	G
Deposit Solutions	20354	Hamburg		G
HFG Gruppe	20355	Hamburg		M
ZEUS Unternehmensgruppe	20459	Hamburg	✓	G
Diagonal Inkasso	21244	Buchholz in der Nordheide/Lüneburger Heide		M
SSW-Trading	22113	Oststeinbek/Lübeck		M
FFG FINANZCHECK Finanzportale	22765	Hamburg		G
wika	26135	Oldenburg	✓	G
FORMAXX	30159	Hannover	✓	M
HORBACH	30659	Hannover	✓	G
fino run	34127	Kassel		M
COMPEON	40211	Düsseldorf		K
Bibby Financial Services	40549	Düsseldorf	✓	K
ZA Zahnärztliche Abrechnungsgesellschaft Düsseldorf	40549	Düsseldorf		M

Arbeitgeber	PLZ	Standort/Region	weitere Standorte	Firmengröße
coeo Inkasso	41540	Dormagen/Niederrhein		G
BFS health finance	44369	Dortmund	✓	G
von Buddenbrock Unternehmensgruppe	45134	Essen	✓	M
PRA Group Deutschland	47051	Duisburg/Niederrhein		K
OVH Holding	50667	Köln	✓	G
Flossbach von Storch	50679	Köln		M
Deutsche Ärzte Finanz Beratungs- und Vermittlungs-AG	51067	Köln	✓	G
Capital Future	53127	Bonn	✓	K
7x7 finanz	53173	Bonn		K
DAL Deutsche Anlagen-Leasing Gruppe	55129	Mainz/Rheinessen-Nahe	✓	M
Value & Risk	60306	Frankfurt/Main		K
Solactive	60327	Frankfurt/Main	✓	M
Ginmon	60329	Frankfurt/Main		K
Doric	63065	Offenbach am Main/Frankfurt		M
REA Card	64367	Mühltal/Darmstadt		M
Habbel, Pohl & Partner Institut für Bank- und Wirtschaftsberatung	65193	Wiesbaden/Rhein-Main		K
FiNUM.Finanzhaus	65201	Wiesbaden/Rhein-Main	✓	K
BFL Leasing	65760	Eschborn/Rhein-Main		K
Grüner Fisher Investments	67688	Rodenbach/Westpfalz	✓	M
Primus Valor	68163	Mannheim/Unterer Neckar	✓	M
DZR – Deutsches Zahnärztliches Rechenzentrum	70178	Stuttgart		G
Accessio Kapital	70199	Stuttgart	✓	K
Würth Leasing	73095	Albershausen/Stuttgart	✓	M
Spendit	80469	München		K
Creditreform München	81379	München		K
RWB	82041	Oberhaching/München		M
AAB Leasing	86150	Augsburg	✓	M
KSW Vermögensverwaltung	90411	Nürnberg		K
PS-Pension Solutions	91052	Erlangen/Nürnberg		M
Innovative Finanzberatung 2005	91161	Hilpoltstein/Nürnberg	✓	M
Institut für Vorsorge und Finanzplanung	92665	Altenstadt an der Waldnaab/Nördliche Oberpfalz	✓	K

Forschung, Entwicklung und Wissenschaft

Jena-Optronik	07745	Jena/Ostthüringen		M
imc Test & Measurement	13355	Berlin	✓	M
Cortronik	18119	Rostock		G
KRÜSS, Wissenschaftliche Laborgeräte	22453	Hamburg		M
IPH – Institut für Integrierte Produktion Hannover	30419	Hannover		K
IFA – Institut für Fabrikanlagen und Logistik	30823	Garbsen/Hannover		K
Bertelsmann Stiftung	33311	Gütersloh/Ostwestfalen-Lippe	✓	G
Fraunhofer-Institut für Materialfluss und Logistik IML	44227	Dortmund		G
Institut der deutschen Wirtschaft Köln	50459	Köln	✓	M
EHI Retail Institute	50672	Köln		M
Heidelberg Engineering	69115	Heidelberg/Unterer Neckar		M
Valyue Consulting	70499	Stuttgart	✓	M
SE-Elektronik	73037	Göppingen/Stuttgart		K
FZI Forschungszentrum Informatik	76131	Karlsruhe/Mittlerer Oberrhein	✓	G
FIZ Karlsruhe – Leibniz-Institut für Informationsinfrastruktur	76344	Eggenstein-Leopoldshafen/Mittlerer Oberrhein	✓	G
EVA Fahrzeugtechnik	80939	München		G
NanoTemper Technologies	81369	München		M
SENSODRIVE	82234	Weßling/München		K
attocube systems	85540	Haar/München		M
IAB – Institut für Arbeitsmarkt- und Berufsforschung	90478	Nürnberg	✓	G
Heidolph Instruments	91126	Schwabach/Nürnberg	✓	M